

AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento con la LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES "LFPDPP".

SISTEMA CRISTO REY VELATORIOS con razon social CRISTO REY VELATORIOS S.A DE C.V. Con domicilio en once (11) sur numero tres mil trescientos diez (3310), Colonia Gabriel Pastor; en la Ciudad de Puebla, Puebla, Código Postal setenta y dos mil cuatrocientos veinte (72420) es responsable de recabar sus datos personales que sean necesarios para la adecuada prestación de sus servicios. Los datos recabados son tratados a través de medios técnicos, administrativos y digitales, donde se adoptaran medidas de seguridad para garantizar la confidencialidad de conformidad a través de este aviso de privacidad. Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas:

Cuando Usted nos los proporciona directamente; cuando utiliza nuestros servicios, visita nuestro sitio de Internet.

Los datos personales que recabamos de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios, como cuando participa en nuestras promociones o nos da información con objeto de que le prestemos un servicio. Los datos que obtenemos por este medio pueden ser, entre otros:

- ✓ Datos de Identificación oficial y Contacto.
- ✓ Datos de Salud.
- ✓ Datos sobre los Familiares.
- ✓ Datos Financieros y Patrimoniales.
- ✓ Datos para Trámites Legales.
- ✓ Datos Laborales.

Datos personales que recabamos cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea:

- ✓ Nombre
- ✓ Correo Electrónico
- ✓ Teléfono

Datos personales que recabamos a través de otras fuentes Podemos obtener información de usted de otras fuentes permitidas por la ley, tales como los directorios telefónicos o laborales. Los datos que obtenemos por estos medios pueden ser, entre otros:

- ✓ Nombre
- ✓ Correo Electrónico
- ✓ Teléfono

FINALIDADES PRIMARIAS.

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- ✓ Prestación de Servicios Funerarios de Uso Inmediato
- ✓ Prestación de Servicios Funerarios a Futuro
- ✓ Prestación de Servicios de Traslado
- ✓ Prestación de Servicios de Velación
- ✓ Prestación de Servicios de Panteón
- ✓ Prestación de Servicios de Cremación
- ✓ Venta de Productos y Servicios
- ✓ Integración de Contratos
- ✓ Contacto, Seguimiento y Atención
- ✓ Registro Interno Administrativo y mantenimiento de datos Físico/Lógico/Mixto
- ✓ Cumplimiento Fiscal "Facturación"
- ✓ Cobro de Servicios
- ✓ CCTV Seguridad y Control Interno
- ✓ Dar cumplimiento ante autoridades competentes

FINALIDADES SECUNDARIAS.

SISTEMA CRISTO REY VELATORIOS tratará los datos personales antes descritos para llevar a cabo alguna o todas las actividades necesarias para el desarrollo y cumplimientos de las obligaciones que se originen o se deriven de la relación contractual y/o comercial de la prestación de los servicios que incluyen:

- ✓ Facturación y Cobranza.
- ✓ Realizar monitoreo periódicos sobre su comportamiento crediticio.
- ✓ Cambio de Servicios
- ✓ Mercadotecnia Publicitaria.
- ✓ Promociones
- ✓ Video Semblanza
- ✓ Publicación de Calidad y Mejora

DATOS SENSIBLES

SISTEMA CRISTO REY VELATORIOS le informamos que para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, serán recabados y tratados datos personales sensibles, como aquéllos que refieren a: *el estado de salud, presente, pasado y futuro u otros datos considerados sensibles o convenientes para los fines arriba señalados.* , En caso necesario de solicitarle los datos personales sensibles serán mantenidos y tratados con estricta seguridad y confidencialidad para fines relacionados con la prestación de servicios señalados en este aviso de privacidad y la legislación en materia de protección de datos, así como sus reglamentos y normativa aplicable en estricto cumplimiento al "**Capítulo II, Artículo 19,20 y 21 de la Ley y de su Reglamento, Capítulo III Artículo 57**" **Solicitándole su consentimiento por escrito**

Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

DATOS TRANSFERIDOS

SISTEMA CRISTO REY VELATORIOS requiere compartir los datos personales del Titular con el objeto de dar cumplimiento a sus obligaciones jurídicas y/o comerciales, para lo cual ha celebrado o celebrará diversos acuerdos comerciales tanto en territorio nacional como en el extranjero. Los receptores de los datos personales, están obligados por virtud del contrato correspondiente, a mantener la confidencialidad de los datos personales suministrados por **SISTEMA CRISTO REY VELATORIOS** y a observar el presente Aviso. **SISTEMA CRISTO REY VELATORIOS** y/o sus Encargados podrán transferir los datos personales recolectados del Titular a cualquier otra sociedad del mismo grupo empresarial al que pertenezca el Responsable y que operen con los mismos procesos y políticas internas, sea que se encuentren en territorio nacional o en el extranjero para su tratamiento con las mismas finalidades descritas en este Aviso.

Dentro de los terceros a los que se transferirán dichos datos se incluyen dependencias de gobierno, federales, estatales y municipales, así como a cualquier empresa del mismo grupo o aquellos que **SISTEMA CRISTO REY VELATORIOS** Considere necesario o conveniente comunicar por una relación contractual de atención a titulares de los datos personales; esta comunicación se da manteniendo su estricta confidencialidad y responsabilidad entre las partes involucradas. Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello. Esta transferencia está basada en cumplimiento al "**Capítulo II, Art. 14; Capítulo V, Art. 36,37 de la Ley y de su Reglamento., Sección II Art. 71, 72 y 73**". En ese sentido, su información puede ser compartida con:

Destinatario de los datos personales	País	Finalidad
Secretaría de Hacienda y Crédito Público	México	Cumplimiento Fiscal
Dependencias de Gobierno	México	Cumplimiento Regulatorio
Bancos	México	Cobro con TDC o DBT
Empresas Similares de Velatorios	Extranjero	Coordinación de Trámites

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el **Artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales** en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa ley.

LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES

El Responsable y/o sus Encargados conservarán los datos personales del Titular durante el tiempo que sea necesario para procesar sus solicitudes de información, productos y/o servicios, así como para mantener los registros contables, financieros y de auditoría en términos de la LFPDPP y de la legislación mercantil, fiscal y administrativa vigente. Además de controlar la divulgación de dichos datos o información de socios comerciales.

Usted o su representante legal debidamente acreditado podrán limitar el uso o divulgación de sus datos personales a través de los mismos medios y procedimientos dispuestos para el ejercicio de los Derechos ARCO. Una vez que su solicitud resulte procedente, será registrado en el listado de exclusión dispuesto por **SISTEMA CRISTO REY VELATORIOS** con la finalidad de que el Titular deje de recibir información relativa a campañas publicitarias o de mercadotecnia.

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud al Departamento de Datos Personales de **SISTEMA CRISTO REY VELATORIOS** a la dirección datospersonales@velatorioscristorey.com. Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud se regirán por los mismos criterios señalados en el apartado anterior.

En caso de que su solicitud resulte procedente, el Departamento de Datos Personales de **SISTEMA CRISTO REY VELATORIOS** lo registrará en el listado de exclusión propio de **SISTEMA CRISTO REY VELATORIOS** con el objeto de que usted deje de recibir nuestras promociones **Modificaciones al Aviso de Privacidad.**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas en **COMERCIALIZADORA SERVICIOS FUNERARIOS INTEGRALES AFINES CORONA CASTRO S.A DE C.V. (SISTEMA CRISTO REY VELATORIOS)** nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

De conformidad con lo que establece el artículo 9 de la Ley en cita, requerimos de su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales sensibles, por lo que le solicitamos indique si acepta o no el tratamiento:

Consiento que mis datos personales sensibles sean tratados conforme a los términos y condiciones del presente aviso de privacidad.

Heroica Puebla de Zaragoza a ___ del mes de ___ del año 201_

_____ Nombre y Firma Autógrafa del Titular

_____ Medio de Electrónico o Cualquier otro

Marcas Registradas

